

Allgemeine Geschäftsbedingungen – Coswig Wallcoverings International / Internetshop

§ 1 Geltungsbereich

(1) Für über diesen Internet-Shop begründete Rechtsbeziehungen zwischen dem Betreiber des Internetshops, der Coswig Wallcoverings International GmbH, vertreten durch den Geschäftsführer Christoph Munz, Industriestr. 24-26 in 01640 Coswig (Anbieter) und seinen Kunden gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in der jeweiligen Fassung im Zeitpunkt der Bestellung.

(2) Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen werden durch die Bestellung durch den Kunden als verbindlich anerkannt. Abweichende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden werden durch den Anbieter zurückgewiesen. Eine Ausnahme gilt nur bei schriftlicher Anerkennung abweichender Geschäftsbedingungen durch den Anbieter.

§ 2 Zustandekommen des Vertrags

(1) Für den Vertragsschluss steht ausschließlich die deutsche Sprache zur Verfügung. Die Präsentation der Waren im Internet-Shop stellt kein bindendes Angebot des Anbieters auf Abschluss eines Kaufvertrages dar. Der Kunde wird hierdurch lediglich aufgefordert, durch eine Bestellung ein Angebot abzugeben. Alle Angebote gelten „solange der Vorrat reicht“, sofern an den Produkten nicht etwas anderes vermerkt ist.

(2) Durch die Absendung der Bestellung durch den Kunden im Internet-Shop, gibt dieser ein verbindliches Angebot über die im Warenkorb befindlichen Waren zum Abschluss eines Kaufvertrages ab. Mit Absenden der Bestellung erkennt der Kunde die Allgemeinen Geschäftsbedingungen an.

(3) Der Anbieter bestätigt den Eingang der Bestellung durch Versendung der Bestätigungs – E-Mail. Eine verbindliche Annahmeerklärung liegt hierin nicht. Die Erklärung der Annahme des Vertragsangebotes erfolgt erst durch ausdrückliche Annahmeerklärung des Anbieters oder die Auslieferung der Ware.

§ 3 Information zur Speicherung des Vertragstextes

Der Verkäufer speichert den Vertragstext und sendet dem Käufer nach Vertragsabschluss eine Bestellbestätigung, sowie Angaben zur Bestellabwicklung und die AGB per E-Mail zu. Diese Bestellbestätigung kann der Kunde sich zum einen leicht ausdrucken oder sie kann vom Kunden mit dem entsprechenden E-Mail Programm gespeichert werden. Die AGB sind auch jederzeit unter der Internetadresse www.coswig-tapeten.de einzusehen.

§ 4 Informationen über die technischen Mittel um Eingabefehler zu erkennen und zu berichtigen

Der Kunde hat nach Anklicken des Bestätigungsbuttons, also vor Abgabe der Bestellung, nochmals die Möglichkeit seine Eingabe auf Fehler zu überprüfen und seine Eingabe gegebenenfalls zu korrigieren. Die Korrekturen können mittels den üblichen Tastatur- und Mausfunktionen direkt auf der Angebotsseite in den entsprechenden Eingabefeldern erfolgen.

Möchte der Kunde nun seine Eingaben korrigieren, kann er dies durch ein Zurückgehen auf die vorherige Seite auf der Internetseite des Verkäufers, indem er auf die Zurück-Taste des von ihm benutzten Browsers klickt. Die Korrekturen können dann wieder mittels den üblichen Tastatur- und Mausfunktionen direkt auf der Angebotsseite in den entsprechenden Eingabefeldern erfolgen.

§ 5 Informationen zum Datenschutz/Datenspeicherung

(1) Personenbezogene Daten werden nur erhoben, wenn sie der Kunde dem Verkäufer freiwillig zum Zweck der Vertragsabwicklung zur Verfügung stellt. Die vom Kunden eingegebenen und bereitgestellten personenbezogenen Daten werden zur Vertragsabwicklung sowie zur weiteren Bearbeitung der Anfragen des Kunden vom Verkäufer genutzt.

(2) Die personenbezogenen Daten werden vom Verkäufer an das mit der Versendung der Ware beauftragte Transportunternehmen weitergegeben, sofern dies für den Versand der Ware erforderlich ist. Für die Abwicklung der Zahlungen werden die Zahlungsdaten, soweit erforderlich an das mit der Zahlung beauftragte Kreditinstitut weitergegeben.

(3) Der Kunde hat das Recht über seine gespeicherten Daten unentgeltlich Auskunft zu verlangen und sich bei Fragen unentgeltlich an den Verkäufer zu wenden. Weiter hat der Kunde das Recht auf Löschung, Sperrung oder Berichtigung der Daten.

(4) Soweit der Vertrag vollständig abgewickelt ist, insbesondere der Kaufpreis gezahlt ist, werden die personenbezogenen Daten des Kunden mit Rücksicht auf die steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungsfristen gespeichert. Nach Ablauf dieser Fristen werden die Daten des Kunden vollständig gelöscht. Eine Löschung der Daten ist dann nicht notwendig, wenn der Kunde in die weitere Verwendung der Daten ausdrücklich eingewilligt hat.

§ 6 Widerrufsrecht und Widerrufsbelehrung

Verbrauchern (§13 BGB) steht ein gesetzliches Widerrufsrecht zu.

(1) Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) oder durch Rücksendung der Sache widerrufen. Wird Ihnen die Widerrufsbelehrung nicht bei Vertragsschluss oder unverzüglich nach Vertragsschluss in Textform mitgeteilt, beträgt die Widerrufsfrist einen Monat. Die Widerrufsfrist beginnt frühestens mit Erhalt einer in Textform noch gesondert mitzuteilenden

Widerrufsbelehrung zu laufen, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache.

Der Widerruf ist zu richten an: Coswig Wallcoverings International GmbH
Industriestraße 24/26
01640 Coswig

(2) Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und gegebenenfalls gezogenen Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechterten Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit gegebenenfalls Wertersatz leisten. Bei Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung – wie Sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre – zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen was den Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Sachen sind auf Gefahr des Anbieters zurückzusenden. Sie haben die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung der Widerrufsbelehrung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

(3) Das Widerrufsrecht besteht (gemäß § 312 d Abs. 4 BGB) nicht, bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind oder die auf Grund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind. Ein Widerrufsrecht besteht mithin insbesondere bei Sonderdrucken, Spezialanfertigungen und Maßanfertigungen nicht.

§ 7 Kostentragungsvereinbarung

Machen Sie von Ihrem in § 6 eingeräumten Widerrufsrecht Gebrauch und sind infolge des wirksamen Widerrufs die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren, haben Sie in diesem Fall die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei.

§ 8 Preise und Versandkosten

(1) Die auf den Produktseiten (Produktbeschreibungen) genannten Preise sind am Tag der Bestellung verbindlich.

(2) Die Preise verstehen sich in EUR zuzüglich Mehrwertsteuer – soweit nicht anders angegeben – für die Rolle von ca. 53 cm Breite und ca. 10,05 m Länge. Abweichungen von +/- 3 % sind branchenüblich und bleiben vorbehalten. Bei Tapeten mit anderen Maßen wird ausdrücklich in der Produktbeschreibung darauf hingewiesen.

(3) Bei Bestellungen ist eine Portopauschale Euro 5,95 für bis zu 12 Rollen zu entrichten.

(4) Bei Zahlung per Nachnahme wird zusätzlich eine Nachnahmegebühr in Höhe von Euro 6,05 erhoben.

(5) Bei Lieferung in das Europäische Ausland wird je nach Auslieferungsland eine zusätzliche Portogebühr zwischen Euro 17,00 und 45,00 Euro bis zu 12 Rollen berechnet. Bei Lieferung außerhalb der Europäischen Union werden neben den Portokosten die Gebühren für Zölle etc. extra berechnet und in Rechnung gestellt. Bei Bestellung und Lieferung der Ware in das Ausland ist vom Kunden Auskunft beim Anbieter zu erfragen, ob das zu beliefernde Land auch beliefert werden kann.

§ 9 Zahlung

(1) Die Zahlung des Kaufpreises erfolgt wahlweise per Vorkasse oder Nachnahme.

(2) Bei Zahlung per Vorkasse erhalten Sie zum Zeitpunkt des Bestellabschlusses in Ihrer Auftragbestätigung die Informationen über unsere Bankverbindung. Die Ware wird Ihnen unverzüglich nach Zahlungseingang des vollständigen Kaufpreises geliefert.

§ 10 Lieferung

(1) Alle Sendungen ab Fabrik gehen für Rechnung und Gefahr des Kunden. Versicherung erfolgt nur auf besondere Anordnung und auf Kosten des Kunden.

(2) Der Anbieter behält sich das Recht der Wahl des Versandweges vor.

§ 11 Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware verbleibt bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises im Eigentum des Anbieters.

§ 12 Gewährleistung

(1) Die Gewährleistungsrechte des Kunden richten sich nach den allgemeinen gesetzlichen Vorschriften, soweit nachfolgend nichts anderes bestimmt ist. Für Schadensersatzansprüche des Kunden gegenüber dem Anbieter gilt die Regelung in § 8 dieser AGB.

(2) Wir übernehmen keine Gewähr für Farb- und Strukturabweichungen bei der Bildschirmdarstellung im Internet, da diese je nach technischer Gegebenheit unterschiedlich ausfallen können.

(3) Der gewerbliche Kunde hat die Ware unmittelbar nach Erhalt sorgfältig zu untersuchen und dem Anbieter einen Mangel vollständig und unverzüglich schriftlich anzuzeigen. Offensichtliche Transportschäden sind bereits zum Zeitpunkt der Anlieferung auf dem Frachtbrief zu vermerken. Über entsprechende Transportschäden ist der Anbieter unverzüglich, spätestens jedoch binnen 3 Werktagen nach Anlieferung zu unterrichten. Offensichtliche Abweichungen der Lieferung hinsichtlich Qualität, Sorte, Menge oder vereinbarter Laufrichtung sowie sonstige offensichtliche Mängel sind spätestens binnen 5 Werktagen dem Anbieter gegenüber geltend zu machen, in jedem Falle jedoch vor Beginn der Verarbeitung.

Versteckte Mängel sind spätestens sechs Monate nach Erhalt der Ware anzuzeigen.

(4) Die Verjährungsfrist für Gewährleistungsansprüche des Kunden beträgt bei Verbrauchern bei neu hergestellten Sachen 2 Jahre, bei gebrauchten Sachen 1 Jahr. Gegenüber Unternehmern beträgt die Verjährungsfrist bei neu hergestellten und gebrauchten Sachen 1 Jahr. Die vorstehende Verkürzung der Verjährungsfristen gilt nicht für Schadensersatzansprüche des Kunden aufgrund einer Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit sowie für Schadensersatzansprüche aufgrund einer Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. Die vorstehende Verkürzung der Verjährungsfristen gilt ebenfalls nicht für Schadensersatzansprüche, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung des Anbieters, seiner gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Gegenüber Unternehmern ebenfalls ausgenommen von der Verkürzung der Verjährungsfristen ist der Rückgriffsanspruch nach § 478 BGB.

(5) Eine Garantie wird vom Anbieter nicht erklärt.

§ 13 Haftungsausschluss

(1) Schadensersatzansprüche des Kunden sind ausgeschlossen, soweit nachfolgend nichts anderes bestimmt ist. Der vorstehende Haftungsausschluss gilt auch zugunsten der gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen des Anbieters, sofern der Kunde Ansprüche gegen diese geltend macht.

(2) Von dem unter Ziffer 1 bestimmten Haftungsausschluss ausgenommen sind Schadensersatzansprüche aufgrund einer Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit sowie aufgrund einer Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. Von dem Haftungsausschluss ebenfalls ausgenommen ist die Haftung für Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung des Anbieters, seiner gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen.

(3) Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes (ProdHaftG) bleiben unberührt.

§ 14 Aufrechnung

Ein Aufrechnungsrecht des Kunden besteht nur, wenn seine zur Aufrechnung gestellte Forderung rechtskräftig festgestellt wurde oder unbestritten ist.

§ 15 Rechtswahl und Gerichtsstand

(1) Auf die vertraglichen Beziehungen zwischen Anbieter und dem Kunden finden das Recht der Bundesrepublik Deutschland Anwendung.

(2) Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis zwischen Anbieter und Kunden ist der Sitz des Anbieters, sofern es sich bei dem Kunden um einen Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen handelt.

§ 16 Kundendienst

Alle Informations- und Detailanfragen in Bezug auf Kauf, Rückerstattung, Umtausch und Funktionsweise der Ware können an unseren Kundendienst telefonisch unter der Nummer 03523/99154 gerichtet werden. Unser Kundendienst ist von montags bis freitags von 9:00Uhr bis 12:30Uhr und von 14:00Uhr bis 16:00Uhr erreichbar, außer an Feiertagen. Sie können Ihre Anfragen auch über unsere Internetseite www.coswig-tapeten.de über die Rubrik „Kontakt“, sofort per E-Mail an uspringstein@coswig-tapeten.de oder per Post an Coswig Wallcoverings International GmbH, Industriestraße 24/26 in 01640 Coswig an uns senden.

§ 17 Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein, wird davon die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.